

# Verksamhetspolicy

Heda skall vara en ledande och nytänkande leverantör av högkvalitativa lösningar inom byggelement och block som möjliggör en effektiv och hållbar byggprocess. Vi skiljer oss från konkurrenterna genom att erbjuda hög servicenivå, flexibilitet och leveranssäkerhet och geografisk närhet. Vårt mål är att kontinuerligt utveckla vår verksamhet och upprätthålla en hög standard inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Vi bygger förtroende hos våra kunder genom att fokusera på att förstå och uppfylla deras behov och förväntningar, leverera produkter och tjänster som överensstämmer med avtalade krav och tidsramar, och vara en pålitlig och ansvarsfull samarbetspartner.

Vi skall förbättra vårt miljöansvar genom att följa eller överträffa gällande lagstiftning samt aktivt arbeta för att minimera vår klimatpåverkan och förorening av miljön. Vi skall engagera och utbilda våra medarbetare i miljöfrågor och öka vårt ansvarstagande för att minska vår negativa miljöpåverkan genom konkreta åtgärder. Vi skall också arbeta för att bidra till en positiv samhällsutveckling genom att stödja lokala initiativ och etiska normer.

Vi skall erbjuda våra medarbetare en arbetsmiljö som främjar personlig utveckling, trivsel, engagemang, initiativ och kreativitet. Vi skall i samråd med berörda medarbetare eller deras representanter arbeta för att förbättra medarbetarnas hälsa och säkerhet genom förebyggande av risker och arbetsrelaterade skador samt ohälsa, och sträva efter ständiga förbättringar inom dessa områden.

Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra vår kvalitet, miljö och arbetsmiljö genom att genomföra regelbundna revisioner, mäta och övervaka nyckelindikatorer och etablera en kultur av ständiga förbättringar genom att använda insamlad information för att identifiera och genomföra förbättringsåtgärder.

För att uppnå våra mål arbetar vi tillsammans som ett team och tar ansvar för våra respektive områden. Vi förbinder oss att följa vår policy och upprätthålla våra ISO-certifieringar för att kontinuerligt förbättra vår verksamhet och möta våra kunders och intressenters förväntningar.

Tillsammans gjuter vi en hållbar framtid för Heda och våra kunder.

2023-11-16



Kristofer Samuelsson, VD